

Mes	Número total de llamadas de consulta telefónica recibidas	Consultas telefónicas respondidas dentro de los 6 minutos de espera	
		Número	Como porcentaje del total de llamadas
Diciembre 2018	4,129	3,934	95.3%
Enero 2019	4,613	4,480	97.1%
Febrero 2019	3,687	3,356	91.0%
Marzo 2019	7,529	6,547	87.0%
Abril 2019	7,186	6,352	88.4%
Mayo 2019	6,024	5,638	93.6%
Junio 2019	3,398	3,265	96.1%
Julio 2019	5,529	5,167	93.5%
Agosto 2019	4,015	3,576	89.1%
Septiembre 2019	3,783	3,452	91.3%
Octubre 2019	3,894	3,637	93.4%
Noviembre 2019	3,308	3,149	95.2%
<b>Total 12 meses</b>	<b>57,095</b>	<b>52,553</b>	<b>92.0%</b>