

DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO SUR		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:29:02
	CENTRO VIRTUAL	0:11:57
	RTN	0:29:23
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:52:24
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:36:42

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE DANLÍ		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:12:44
	CENTRO VIRTUAL	0:15:47
	RTN	0:23:53
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	

OFICINA TRIBUTARIA DE MARCALA		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:00:25
	CENTRO VIRTUAL	0:00:13
	RTN	0:00:11
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:00:13
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:00:12

DIRECCIÓN REGIONAL NOR OCCIDENTE		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:36:16
	CENTRO VIRTUAL	0:03:25
	RTN	0:43:34
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:30:59
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:19:41

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE JUTICALPA		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:15:13
	CENTRO VIRTUAL	0:16:10
	RTN	0:21:42
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:08:04
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:24:56

OFICINA TRIBUTARIA DE OCOTEPEQUE		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:00:10
	CENTRO VIRTUAL	0:02:57
	RTN	0:01:23
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:00:15
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:00:14

DIRECCIÓN REGIONAL NOR ORIENTE		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:27:56
	CENTRO VIRTUAL	0:29:02
	RTN	0:32:56
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:09:51
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:14:49

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SANTA BÁRBARA		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:02:12
	CENTRO VIRTUAL	0:11:19
	RTN	0:23:36
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:24:50
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:21:53

OFICINA TRIBUTARIA DE PUERTO CORTÉS		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:00:13
	CENTRO VIRTUAL	0:02:25
	RTN	0:00:48
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:01:27

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE CHOLUTECA		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:16:23
	CENTRO VIRTUAL	0:16:58
	RTN	0:29:49
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:16:40
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:14:42

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SANTA ROSA DE COPÁN		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:05:59
	CENTRO VIRTUAL	0:06:22
	RTN	0:08:20
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:08:11
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:17:59

OFICINA TRIBUTARIA DE TEGUCIGALPA - CENTRO		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:08:38
	CENTRO VIRTUAL	0:07:27
	RTN	0:35:07
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:14:12

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE COMAYAGUA		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:32:05
	CENTRO VIRTUAL	0:35:32
	RTN	0:38:52
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:12:22
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:26:10

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE TOCOA		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:09:49
	CENTRO VIRTUAL	0:14:46
	RTN	0:19:28
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:08:52
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:08:20

DIRECCIÓN DE GRANDES CONTRIBUYENTES TEGUCIGALPA		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:00:32
	CENTRO VIRTUAL	
	RTN	0:00:11
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:00:29

DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EL PROGRESO		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:10:16
	CENTRO VIRTUAL	0:08:32
	RTN	0:15:13
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:15:55
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:16:32

OFICINA TRIBUTARIA DE GRACIAS		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:00:13
	CENTRO VIRTUAL	0:01:30
	RTN	0:00:18
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	0:04:26
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	0:00:12

DIRECCIÓN DE GRANDES CONTRIBUYENTES SAN PEDRO SULA		
ÁREA	SERVICIOS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA
ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO	ATENCIÓN PERSONALIZADA	0:01:46
	CENTRO VIRTUAL	
	RTN	
RECAUDACIÓN Y COBRANZAS	VENTANILLA DE CUENTA CORRIENTE	
RECEPCIÓN Y NOTIFICACIÓN	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES	