



AYUDA
**RESPALDO DEL APLICATIVO
DET LIVE**



AYUDA RESPALDO APLICATIVO DET LIVE

RESPALDO

Esta funcionalidad permite mantener a salvo la información ante fallas imprevistas del computador o del propio sistema, como también permite el traslado de información de un equipo a otro.

1. Creación de Respaldo

Se accede mediante la pestaña “Administración”, seleccionando la funcionalidad “Creación”.



Se destacan dentro de la funcionalidad dos alternativas para realizar un Respaldo de Información:

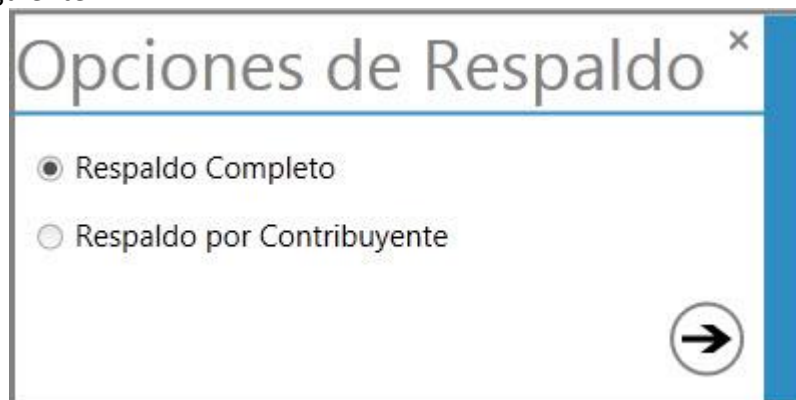
- A. Respaldo Completo
- B. Respaldo por Contribuyente


A. Respaldo Completo

Este tipo de respaldo almacena toda la información del sistema, es importante realizarlo periódicamente para poder recuperar la información ante fallas imprevistas del computador. Se aconseja que el archivo de respaldo se almacene en otro medio externo al computador (CD, disquete, USB, etc.).

Seleccione en la pantalla Opciones “Respaldo Completo” para iniciar el proceso,

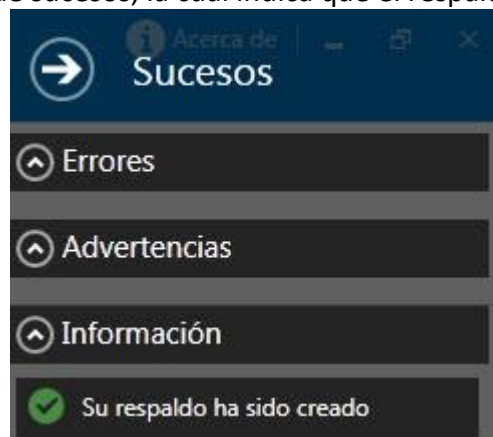
Presione  “Siguiete”.



El sistema solicitará la ruta y el nombre del archivo que almacenará el respaldo. Una vez seleccionada la ruta presione  "Siguiete".




Luego se despliega la ventana de sucesos, la cual indica que el respaldo ha sido creado exitosamente.

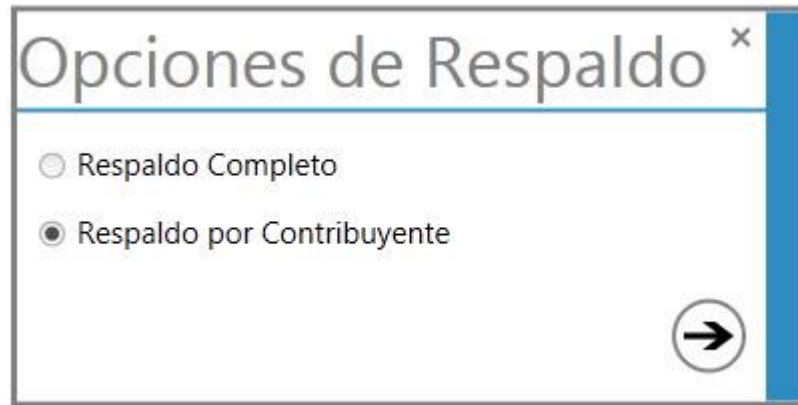


[Ver Tutorial de Respaldo Completo](#)

B. Respaldo por Contribuyente

Este tipo de respaldo es ideal para guardar y transportar información selectiva de los datos del sistema a otra terminal. Esto quiere decir que se podrá respaldar la información específica para un contribuyente dado.

Debe seleccionar en la pantalla opciones "Respaldo por Contribuyente" para iniciar el proceso, presione  "Siguiete" para continuar.



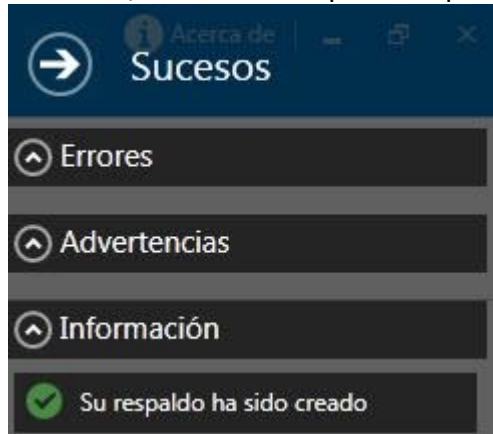
En la pantalla “Contribuyente” seleccione el usuario y presione ➔ “Siguiete”.



El sistema solicita la ruta y el nombre del archivo que almacenará el respaldo. Una vez seleccionada la ruta presione ➔ “Siguiete”.



Luego se despliega la ventana de sucesos, la cual indica que el respaldo ha sido creado exitosamente.




[Ver Tutorial de Respaldo por Contribuyente](#)

2. Recuperación de Respaldo

La recuperación de respaldo es el proceso mediante el cual recupera la información respaldada. Podrá restaurarse archivos de información de Respaldo Completo y de Respaldo por Contribuyente.

Se accede mediante la pestaña “Administración”, seleccionando la funcionalidad “Recuperación”.



Seleccione la Ruta donde se encuentra guardado el respaldo realizado y presione  "siguiente".

Posteriormente se despliega la ventana de sucesos, la cual indica que el respaldo ha sido recuperado exitosamente.

